

# REKLAMACJA

Data złożenia reklamacji \_\_\_\_\_

Osoba przyjmująca reklamację: \_\_\_\_\_

## 1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Miejscowość \_\_\_\_\_

Numer telefonu \_\_\_\_\_

Ulica i numer domu \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Kod pocztowy \_\_\_\_\_

## 2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Produkt \_\_\_\_\_

Data i miejsce zakupu \_\_\_\_\_

Cena produktu \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

Numer paragonu \_\_\_\_\_

Opis wady / przyczyna reklamacji \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 3. ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

Naprawa

Wymiana na nowy

Zwrot gotówki

Obniżenie ceny

Czytelny podpis klienta

Podpis przyjmującego reklamację

## 4. DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_

Osoba rozpatrująca reklamację: \_\_\_\_\_

Opinia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Decyzja: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis